

Estrategias para identificar necesidades de información en la institución educativa

Conocer las necesidades de información de la institución educativa, de sus maestros y estudiantes, es fundamental para orientar de manera pertinente a los usuarios de la biblioteca escolar. Del conocimiento de estas necesidades, así como del material del que dispone en el colegio, depende que el bibliotecario escolar pueda convertirse en aliado del docente en los procesos pedagógicos, por un lado, y en motivador y orientador de los estudiantes para acercarse a la lectura, el conocimiento y la cultura a través del material – que no son solo libros – que se encuentra disponible en este espacio.

Para identificar esas necesidades, particulares de cada institución educativa, se sugieren las siguientes estrategias:

- Registrar las consultas que realizan los usuarios, ya sea mediante el Servicio de Referencia o mediante la lectura autónoma de las fuentes de información dentro de la biblioteca. Esto es lo que comúnmente se denomina estadísticas de consulta, donde interesa no sólo la cantidad, sino el contenido o temática consultada.
- Registrar las consultas no resueltas y tener en cuenta el material que se solicita y que no está en el inventario, a la hora de hacer los listados para la adquisición de nuevas colecciones.
- Implementar en el espacio de la biblioteca escolar un buzón de sugerencias (en forma de libro o en una caja de madera) para recopilar las temáticas y los títulos que los usuarios requieren.
- Realizar recorridos por la institución educativa entrevistando a representantes de los diferentes miembros de la comunidad educativa: rector, coordinadores, docentes, estudiantes, personal de apoyo, padres de familia o acudientes, entre otros, y registrar las observaciones, ideas e inquietudes que ellos manifiesten en un diario. Este insumo será muy importante a la hora de planear y ejecutar actividades y programas para la biblioteca escolar.
- Desarrollar una encuesta sencilla (impresa o digital) donde se indague por las temáticas que requieren los coordinadores y docentes en la biblioteca escolar. Esta encuesta puede variar en su diseño.
- Diseñar e implementar un taller con los integrantes del Consejo de Estudiantes, los integrantes de los grupos de danza, de teatro, de deportes, del Comité de Convivencia, entre otros espacios de participación escolar, para conocer e identificar sus necesidades de información y las temáticas que requieren en las colecciones de la biblioteca para favorecer el desarrollo las actividades académicas y de representación estudiantil.

- Solicitar autorización para asistir a las reuniones de área de los profesores, y realizar una pequeña encuesta para conocer sus necesidades. De esta manera se estará teniendo en cuenta las necesidades, inquietudes y requerimientos de la totalidad del cuerpo docente de la institución, no solo los del área de lenguas.
- Realizar un estudio de necesidades de información de la institución con participación de representantes de los diferentes estamentos educativos, para lo cual se sugiere gestionar el apoyo de una facultad o escuela de Bibliotecología o Ciencias de la Información de la ciudad.

Tenga en cuenta que...

Este ejercicio de indagación arrojará datos e información muy valiosos en cuanto al acceso y al uso de la información en la institución educativa, por lo cual se sugiere integrarlo a la gestión educativa e investigativa de la institución. Para ello resulta útil organizar estos hallazgos en forma de proyecto y gestionarlo ante las directivas de la institución, los docentes y posibles aliados internos y externos.



**BIBLIOTECAS
ESCOLARES**
Bogotá



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



Organización
de las Naciones Unidas
para la Educación,
la Ciencia y la Cultura

CERLALC

Centro Regional para el Fomento del
Libro en América Latina y el Caribe
Bajo los auspicios de la UNESCO