

Guía de recomendaciones uso creativo, seguro y responsable de Internet.



dirigida a la comunidad educativa





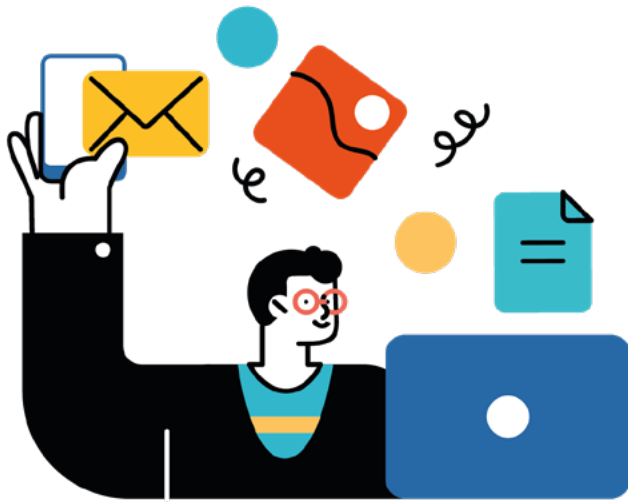
Presentación

Este recurso hace parte de la Caja de herramientas de CiberSapiens, la estrategia de uso creativo, seguro y responsable de internet de la Secretaría de Educación de Bogotá, que busca la promoción de la seguridad y confianza digital orientada a las comunidades educativas del Distrito.

En un mundo cada vez más conectado, las TIC e Internet ofrecen oportunidades invaluableles para enriquecer el proceso educativo y empoderar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del siglo XXI. Sin embargo, también nos exige ser conscientes de los riesgos y responsabilidades asociados al uso de la tecnología.

Esta guía proporciona recomendaciones para la comunidad educativa en general y aborda conceptos relacionados con el uso creativo, seguro y responsable de Internet. Así mismo, los tipos mediación en la utilización de las TIC y ofrece pautas para desempeñar un papel como mediadores creativos.





¿Qué es el uso creativo, seguro y responsable de Internet?

El uso de dispositivos digitales e Internet nos ha dado muchas oportunidades para aprender, conectarnos con otros, obtener información importante y mantenernos en contacto con familiares, amigos y compañeros. Sin embargo, con todas las oportunidades que ofrece, también sobrevienen riesgos.

Los desafíos asociados al uso de dispositivos digitales e Internet son variados e incluyen la exposición a contenidos inapropiados o violentos, el acoso cibernético, el robo de información personal y el desarrollo de adicciones digitales. Esto puede generar consecuencias negativas en el bienestar emocional, especialmente de los niños, niñas y jóvenes, manifestándose en forma de ansiedad, depresión, baja autoestima y aislamiento social.



El 72% de los estudiantes utilizan tecnologías informáticas en instituciones educativas, mientras que el 93% lo hacen en sus hogares.

(OCDE, 2017).



Aunque es crucial asegurarnos de comprender los riesgos, saber cómo preservar nuestro bienestar emocional y salvaguardar nuestra salud mental al utilizar Internet, la mediación en el uso de las TIC e Internet, que llevamos a cabo desde nuestros distintos roles, ya sea como docentes, directivos docentes, familiares, cuidadores o incluso como estudiantes frente a otros compañeros de clase y amigos, no debe limitarse únicamente a la vigilancia y restricción.

Es importante que fomentemos y promovamos un uso creativo de Internet. Al acceder a herramientas y recursos en línea, se abre una ventana de oportunidades para explorar el potencial creativo y desarrollar una amplia gama de habilidades esenciales para el crecimiento personal y profesional. Desde habilidades artísticas y comunicativas, hasta la gestión de información, el trabajo colaborativo y la visión estratégica, el internet se convierte en un escenario de aprendizaje y desarrollo integral.

Alentar a los niños, niñas y jóvenes a crear contenido original, como videos, blogs, ilustraciones o música, no solo les proporciona una vía para expresarse libremente, sino que también contribuye a mejorar su autoestima y confianza en sí mismos. Es necesario, por tanto, mantener un equilibrio entre el preparar y proteger a los estudiantes respecto a los diferentes riesgos asociados y el fomentar el uso creativo de Internet.





Uso creativo

Imagina Internet como un lienzo en blanco donde se puede dar rienda suelta a la creatividad. El mundo digital ofrece infinitas posibilidades para aprender, crear y expresarse, explorando nuevas formas de presentar ideas, desarrollando proyectos colaborativos y utilizando recursos digitales para enriquecer el aprendizaje.



Uso seguro

Navegar por Internet puede ser como una emocionante expedición, pero también conlleva peligros. Por ello, es vital proteger nuestra información personal, mantener contraseñas seguras y estar alerta ante otros posibles riesgos en línea.



Uso responsable

En este viaje digital, la responsabilidad es nuestra brújula. Cada clic y acción en línea tiene un impacto. Nuestras acciones en Internet contribuyen a la construcción de una comunidad digital positiva y respetuosa.



¿Cuáles son los tipos de mediación en el uso de las TIC e Internet?

Cuando se trata de navegar por Internet y usar dispositivos digitales, existen diferentes formas de asegurarnos de que todo vaya bien. Estas formas se conocen como **tipos de mediación**. Pueden abarcar desde establecer límites saludables, aprender cómo interactuar con el mundo digital de manera segura, hasta explorar las oportunidades que nos permite Internet para dejar volar nuestra creatividad.

La estrategia de uso creativo, seguro y responsable *CiberSapiens*, propone los siguientes tipos de mediación para ayudarnos a navegar por el mundo digital:

Mediación técnica:

Consiste en usar herramientas y tecnología para controlar y vigilar lo que se hace en Internet. Esto puede ser mediante filtros que bloquean ciertos contenidos o ajustando la configuración de privacidad para limitar lo que se puede ver y hacer en línea. Veamos algunos ejemplos de la mediación técnica, según nuestro rol:





Rol	Situación
Docentes	Los docentes de una institución educativa quieren limitar el acceso de los estudiantes a sitios web con contenido para adultos, por eso, deciden implementar filtros en los computadores de la institución educativa. Esto hará que los estudiantes puedan navegar sin peligro y no podrán entrar en páginas web con contenidos para adultos.
Directivos	Los directivos de una institución educativa están preocupados por los riesgos en línea y la protección de la privacidad de los estudiantes mientras utilizan los computadores en el aula de informática. Se reúnen con los docentes de tecnología y establecen una política de seguridad, en la cual implementan un cortafuegos y otras aplicaciones de protección contra programas maliciosos.



Rol	Situación
Familias y cuidadores	<p>Un grupo de padres está preocupado por el tiempo excesivo que sus hijos pasan jugando videojuegos en línea durante las noches.</p> <p>Debido a esto, deciden tomar medidas para limitar el tiempo de juego de sus hijos. Investigan y descargan una aplicación de control parental en los dispositivos digitales.</p> <p>Configuran restricciones de tiempo y contenido para garantizar que los niños, niñas y jóvenes solo puedan jugar durante un tiempo limitado cada día y solo a juegos apropiados para su edad.</p>
Estudiantes	<p>Un grupo de estudiantes está preocupado por los anuncios y contenido explícito que aparece mientras investigan en línea para un proyecto escolar. Por eso deciden instalar extensiones en los navegadores de Internet que bloquean anuncios y filtran contenido.</p>





Mediación restrictiva:

Implica poner límites claros en cómo se usa Internet. Puede incluir horarios específicos para usar dispositivos, prohibir ciertas páginas web o actividades en línea, y supervisar constantemente para asegurarse de que se sigan estas reglas. Algunos ejemplos son:

Rol	Situación
Docentes	<p>Un docente nota que durante las evaluaciones en línea, algunos estudiantes están intentando buscar respuestas en Internet.</p> <p>El docente implementa una política de "modo de prueba" que restringe la navegación fuera de la plataforma de evaluación y ayuda a prevenir que los estudiantes busquen las respuestas.</p>
Directivos	<p>El rector de una institución educativa está preocupado por el uso excesivo de los dispositivos móviles por parte de los estudiantes durante el horario de clases. Por ello, decide implementar una política escolar que prohíbe el uso de dispositivos móviles durante las clases, a menos que sea necesario para fines educativos específicos.</p>

Rol	Situación
Familias y cuidadores	<p>La mamá de José Ángel está preocupada por el tiempo que su hijo pasa jugando videojuegos en línea durante las noches.</p> <p>Por eso, implementa una regla: José Ángel solo puede jugar entre las 4 y 6 de la tarde durante los días de semana.</p>
Estudiantes	<p>Un estudiante se da cuenta de que pasa demasiado tiempo viendo videos en línea en lugar de completar sus tareas y actividades escolares, por eso decide establecer un horario personal que incluye intervalos de tiempo específicos para las tareas y para ver videos. Utiliza alarmas para respetar estos intervalos y garantizar que el tiempo de estudio sea productivo.</p>





Mediación proactiva:

Se trata de enseñar y fomentar habilidades para un uso seguro y responsable en Internet. Esto incluye guiar especialmente a niños, niñas y jóvenes sobre cómo comportarse en línea, reconocer riesgos y tomar decisiones. También significa estar disponible para responder preguntas y hablar sobre situaciones relacionadas con el uso de Internet. Algunas situaciones que ilustran la mediación proactiva son:

Rol	Situación
Docentes	Con el objetivo de promover un ambiente en línea basado en el respeto entre los estudiantes, un docente realiza actividades en las que se aborda la relevancia de la empatía y el respeto en las interacciones virtuales.
Directivos	Los directivos de una institución educativa organizan talleres de alfabetización digital y ciudadanía en línea para los estudiantes, con el fin de que estén bien informados sobre cómo verificar información, cómo proteger su privacidad y cómo participar de manera positiva en las comunidades virtuales.



Rol	Situación
Familias y cuidadores	Clara Cecilia quiere garantizar que sus hijos estén conscientes de los riesgos que implica el entorno en línea. Por este motivo, mantiene constantemente una comunicación abierta con ellos acerca de sus actividades en Internet.
Estudiantes	Un grupo de estudiantes quiere aprender a identificar información falsa en línea, para esto, crean un club de alfabetización mediática, en el que comparten técnicas para verificar la autenticidad de las fuentes y discuten ejemplos de desinformación.



Mediación creativa:

Aquí se promueve la participación y creatividad en Internet. En lugar de solo limitar o supervisar, se anima a explorar y experimentar de manera segura en línea. Esto puede incluir crear contenido, trabajar en proyectos en línea y colaborar en plataformas digitales. Veamos casos de mediación creativa según nuestro rol:

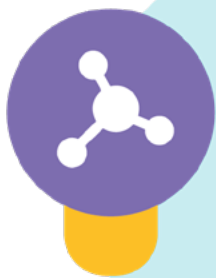


Rol	Situación
Docentes	<p>Para fomentar la creatividad y el aprendizaje activo de sus estudiantes, un docente propone el desarrollo de un proyecto en el que deben crear un contenido en línea, como un blog, un video o una infografía sobre un tema que les interese.</p>
Directivos	<p>Los directivos de una IED tienen el propósito de fomentar la colaboración entre los estudiantes en el entorno virtual y ofrecerles posibilidades para expresar su creatividad.</p> <p>Para lograrlo, han implementado una plataforma en línea que permite colaborar en proyectos multidisciplinarios, al mismo tiempo que les brinda la oportunidad de compartir sus obras artísticas y literarias.</p> <p>Además, se han encargado de organizar concursos con el fin de estimular la participación y reconocer la inventiva de los estudiantes.</p>



Rol	Situación
Familias y cuidadores	Daniela es una apasionada por la programación de videojuegos, por eso, sus papás la motivan para que realice cursos gratuitos en Internet, vea tutoriales en YouTube y se anime a participar de retos de programación donde pueda poner a prueba sus conocimientos.
Estudiantes	Arley, Juliana y Vanessa son compañeros de clase y son unos tesos para dibujar y pintar en el computador, Han formado un grupo en Telegram donde comparten entre ellos sus ideas, proyectos y las cosas que crean.





Si bien es importante considerar las mediaciones técnicas, restrictivas y proactivas para garantizar nuestra seguridad y la de las personas que nos rodean, el tipo de mediación más poderosa es la **creativa**. Esto se debe a que no solo nos brinda la capacidad de considerar los riesgos en línea, evitándolos y defendiéndonos, sino que también nos motiva a sacar el máximo provecho de Internet. Impulsándonos a explorar, aprender y conectarnos en línea de una manera que puede resultar sumamente beneficiosa para nuestro desarrollo personal, académico y profesional.



¿Qué acciones podemos llevar a cabo como mediadores creativos?

Cada uno de nosotros tiene la capacidad de convertirse en un mediador creativo en el uso de las TIC e Internet; para ello, no necesitamos ser expertos en tecnología.

A continuación, veremos qué tipo de acciones podemos llevar a cabo como mediadores creativos y que no solo nos ayudarán a protegernos y a cuidar a los demás en línea, sino que también nos permitirán aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece Internet.





Acciones de protección

Se trata de tomar medidas para prevenir posibles daños. La protección no implica prohibir, sino establecer reglas dentro de un marco de uso basado en principios de confianza, respeto y consentimiento. Estos principios son establecidos por las familias, cuidadores o docentes.

Proteger se trata de cuidarnos y evitar problemas antes de que sucedan. No se trata solo de decir "no puedes hacer esto", sino de establecer reglas que nos ayuden a usar la tecnología de manera segura y divertida. Por ejemplo, podemos acordar horarios para el uso dispositivos o configurar filtros que bloqueen contenido inapropiado. También podemos tener conversaciones abiertas sobre lo que está bien y lo que no está bien en línea, además de cómo abordar situaciones que nos hagan sentir incómodos.



Preparación

Las acciones de preparación se enfocan en proporcionar las herramientas necesarias para que las personas utilicen de manera reflexiva dispositivos, contenidos y redes a los que tienen acceso. Esto busca fomentar un pensamiento crítico y proporcionar elementos para tomar decisiones informadas mientras se usan tecnologías.

Algunas acciones de preparación pueden ser enseñar a los demás cómo verificar si una información es confiable antes de compartirla, o cómo configurar las opciones de privacidad en las redes sociales para proteger su información personal.





Apoyo positivo y deferencia

Las acciones de apoyo positivo y deferencia nos hacen ver que no solo los adultos son los que guían a los niños, niñas y jóvenes para usar Internet de forma creativa, segura y responsable. ¡Los más pequeños también juegan un papel importante, en Internet, todos aprendemos de todos, sin importar la edad!

Esto implica reconocer que los jóvenes tienen su propia experiencia y saben mucho sobre tecnología. Esta idea los hace sentir incluidos, poderosos y capaces de decidir cómo usar Internet. Y todo esto sucede en un ambiente donde hay reglas y condiciones para que estemos seguros.

Algunas acciones de apoyo positivo y deferencia son:



Compartir conocimientos: los más jóvenes pueden enseñar a los adultos cómo usar aplicaciones o plataformas en línea. Puede ser algo tan simple como mostrarles cómo usar una red social.



Colaborar en proyectos: todos podemos trabajar juntos en proyectos en línea, desde crear contenido hasta investigar temas de interés común.



Pedir y dar ayuda: podemos preguntarle a los demás sobre situaciones en línea que no comprendemos o viceversa.



Respetar opiniones: cada persona tiene sus propias ideas y perspectivas. Esto nos ayuda a entender diferentes puntos de vista y aprender de ellos.



Disposición y creatividad

Estas acciones equivalen a pensar en formas innovadoras y geniales de usar la tecnología e Internet. Se trata de compartir lo que sabemos y aprender juntos, implican un intercambio constante de ideas y experiencias. Aquí tienes algunos ejemplos:



Crear contenido: podemos crear videos, blogs o historias sobre temas que nos interesen. Por ejemplo, tutoriales de maquillaje, reseñas de libros o videos educativos.



Desarrollar proyectos en línea: como diseñar un sitio web para un evento de la institución educativa o crear una presentación sobre un tema importante.



Participar en retos creativos: hay muchos desafíos creativos en línea, como concursos de arte digital, desafíos de fotografía o retos de escritura.



Explorar nuevas plataformas: investigar y experimentar con nuevas aplicaciones y plataformas en línea, como herramientas de diseño gráfico o aplicaciones de realidad virtual.

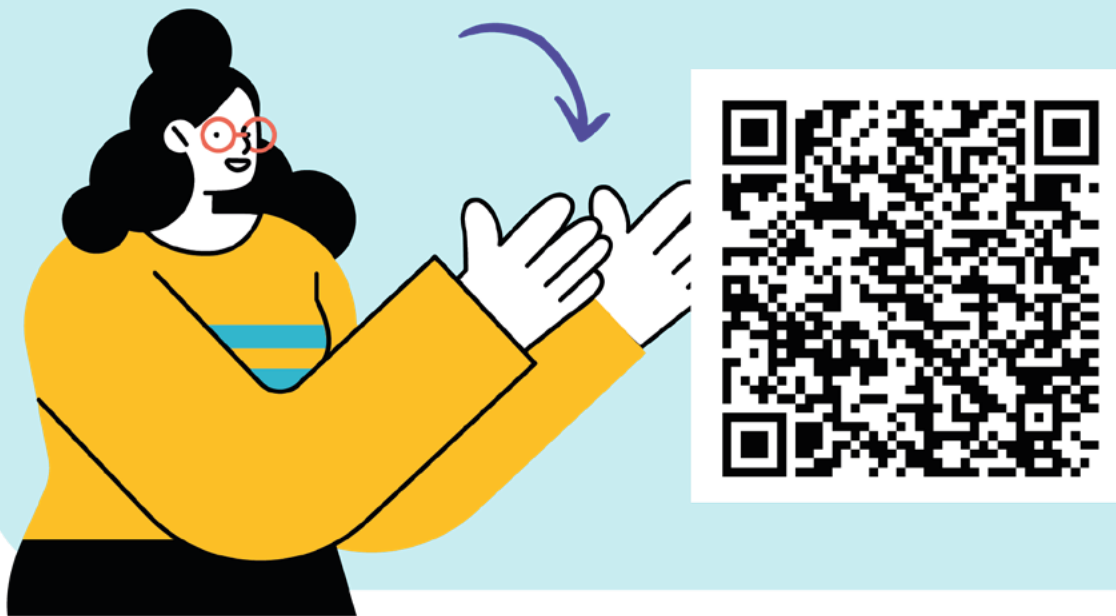




Compartir experiencias: es como mostrarle al mundo un poco de lo que hacemos y vivimos. Podemos contar sobre nuestros viajes, actividades o eventos a los que hayas asistido.



Si quieres conocer recursos que te permitan aprovechar de manera creativa Internet, te invitamos a consultar la Guía de recursos para explorar internet de forma creativa, segura y responsable. Disponible en:



<https://www.redacademica.edu.co/recursos-complementarios-uso-creativo-seguro-y-responsable-de-internet>





Actividad


Te proponemos la siguiente actividad para que puedas reflexionar sobre tu comprensión de los conceptos presentados en la guía y tu capacidad para aplicar las estrategias de mediación creativa, segura y responsable en el entorno digital.

Instrucciones:

Lee atentamente toda la guía y responde las siguientes preguntas, teniendo en cuenta tu rol (docente, directivo, familiar, cuidador o estudiante):

¿Por qué es importante establecer reglas y límites en el uso de Internet? Proporciona un ejemplo de una regla que podrías acordar con tu familia o estudiantes.





¿Por qué es valioso reconocer que todos, independientemente de la edad, tienen un papel en el uso creativo, seguro y responsable de Internet? Da un ejemplo de cómo podrías aprender de alguien más joven en términos tecnológicos.



Elige una de las acciones de disposición y creatividad mencionadas en la guía. ¿Cómo podría esta actividad enriquecer tu experiencia en línea y permitirte aprender y compartir más?



Una vez que hayas respondido a las preguntas, tómate un momento para evaluar tu comprensión de los conceptos presentados en la guía. ¿Te sientes más preparado para ser un mediador creativo en el uso de Internet?



